

# Déclaration de protection des données pour le portail de l'emploi de Swisscom

## Aperçu

 <p>Nous traitons des données personnelles d'ordre général vous concernant, p. ex. le nom et les données de contact.</p> <p>Détails: chiffre 4</p>	 <p>Nous traitons les données personnelles que tu mette à notre disposition.</p> <p>Détails: chiffre 3</p>	 <p>Nous transmettons tes données personnelles à d'autres entreprises qui peuvent décider elles-mêmes comment elles les utilisent.</p> <p>Détails: chiffre 6</p>
 <p>Nous ne traitons tes données personnelles qu'en Suisse et dans l'UE.</p> <p>Détails: chiffres 7, 8</p>		

### 1. Généralités

Swisscom SA et Swisscom (Suisse) SA, Alte Tiefenastrasse 6, Worblaufen, 3050 Berne (« Swisscom » ou « nous ») sont responsables, au sens du droit de la protection des données, du traitement de tes données à caractère personnel dans le cadre de ta postulation.

Nous respectons ta vie privée tout comme tes droits de la personnalité, raison pour laquelle nous mettons un point d'honneur à assurer un traitement des données à caractère personnel responsable et conforme au droit.

### 2. Champ d'application

La présente déclaration de protection des données s'applique à toutes les personnes qui postulent pour un emploi chez Swisscom.

Elle décrit la manière dont tes données à caractère personnel (« données de candidature ») sont traitées chez Swisscom dans le cadre de ta candidature et de la gestion globale des candidatures.

### 3. Collecte des données de candidature

En général, nous collectons les données de candidature directement auprès de toi (p. ex. documents que tu remets comme curriculum vitae ou certificatset informations que tu donnes au cours des entretiens et des assessments). Nous pouvons également recevoir des données de la part de tiers (p. ex. renseignements des personnes que tu as mises en référence).

#### 4. Catégories de données de candidature traitées

Nous traitons les catégories suivantes de données de candidature, aux fins mentionnées au chiffre 5:

- les données de contact et d'identification telles que le nom, le prénom, le titre, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone;
- les données personnelles telles que le sexe, la date et le lieu de naissance, la nationalité, le statut de séjour, le permis de travail, l'état civil, la langue, les données relatives aux proches, les loisirs ou les centres d'intérêt;
- le parcours professionnel ainsi que la formation et le perfectionnement tels que les qualifications professionnelles, les certifications et l'expérience, les employeurs précédents et leurs coordonnées, les personnes de référence et leurs coordonnées;
- les données relatives aux rémunérations et aux avantages telles que le niveau et le montant du salaire, les bonus, les actions, les options sur actions, les assurances et autres avantages;
- les données d'identification électroniques telles que la photo de profil, les profils accessibles au public sur les médias sociaux (p. ex. via Easy Apply de LinkedIn, XING, site Internet personnel);
- d'autres données liées à la fonction telles que des mandats externes (p. ex. mandats dans des conseils d'administration), des fonctions politiques, un extrait du casier judiciaire ou du registre des poursuites peuvent être nécessaires en fonction du profil du poste (dans ce cas, tu obtiendras de plus amples informations pendant le processus de postulation);
- les informations du compte utilisateur: nom d'utilisateur (login), mot de passe et adresse e-mail;
- les données d'interaction et d'utilisation: correspondance, messages vocaux enregistrés, date et heure des entretiens téléphoniques, date et heure de la consultation du portail de l'emploi, adresse IP du terminal utilisé, type de terminal utilisé, système d'exploitation utilisé (p. ex. Microsoft Windows plus version).

Le cas échéant, tu souhaites ou dois nous transmettre des données à caractère personnel de tiers, telles que des informations concernant des personnes de référence, le nom d'un/e collaborateur/collaboratrice qui a attiré ton attention sur le poste. Nous attirons ton attention sur le fait que, lors de la transmission de données concernant des personnes de référence, tu es tenu d'informer ces dernières de la transmission de leurs données à caractère personnel à Swisscom et de garantir l'exactitude des données à caractère personnel en question.

#### 5. Finalités du traitement des données de candidature

Tes données de candidature sont traitées aux fins suivantes lors de l'évaluation de ton aptitude pour le contrat de travail:

- Qualification de ta candidature:
  - a) Vérification de ton identité ainsi que de tes résultats ou qualifications académiques;
  - b) Réalisation d'évaluations, de tests ou d'évaluations de l'aptitude (assessments) spécifiques au poste vacant;
- Communication dans le cadre des entretiens d'embauche et de la gestion des candidatures (personnelle, téléphonique ou électronique);
- Négociations précontractuelles, év. conclusion d'un contrat de travail;
- Attribution d'une prime de placement: si pendant ta candidature, tu indiques le nom d'un/e collaborateur/collaboratrice de Swisscom qui a attiré ton attention sur le poste, ce dernier recevra des informations sur le statut de ta candidature (rejet ou proposition du poste) en lien avec la prime de placement à laquelle il a droit;
- Assurance de la qualité et amélioration de la gestion des candidatures par le biais d'analyses statistiques de tes données de candidature sous forme anonyme et agrégée (p. ex. sexe et langue, durée du processus de postulation) ainsi que par l'évaluation de l'enquête sur le processus de postulation auquel tu as participé;
- Lutte contre les abus: Cette finalité comprend notamment des évaluations destinées à l'identification, la prévention et l'élimination d'abus du portail de l'emploi;
- Respect des dispositions légales et revendication de droits: Cette finalité comprend notamment le respect des lois et des directives en vigueur ainsi que les réponses à des demandes émanant des tribunaux et des autorités compétents ainsi que la revendication, l'exercice et la défense de droits.

## 6. Catégories de destinataires des données

Nous pouvons transférer tes données de candidature (ch. 4) ou les rendre accessibles à des destinataires internes ou externes à Swisscom lorsque c'est nécessaire aux fins suscitées (ch. 5; principe « need-to-know »). Il s'agit notamment des destinataires des catégories suivantes:

- les collaborateurs/collaboratrices de HR-Recruiting: dans le cadre de leur fonction, aux fins mentionnées au chiffre 5;
- les futurs supérieurs hiérarchiques et éventuellement tes futurs collègues d'équipe: dans le cadre du processus de postulation, afin de sélectionner la personne qui convient;
- les anciens employeurs ou personnes de référence: lorsque nous obtenons des renseignements avec ton consentement;
- le collaborateur/collaboratrices de Swisscom qui a attiré ton attention sur le poste: en lien avec cette action, ils reçoivent des informations sur le statut de ta candidature (rejet, proposition du poste);
- des prestataires de services en Suisse et à l'étranger: pour la fourniture de prestations, p. ex. des services d'exploitation, de maintenance et d'assistance. Dans le cadre de la fourniture de leurs prestations, ils peuvent également traiter tes données de candidature ou y accéder;

- des tiers dans le cadre de l'exécution d'obligations légales: si cela semble nécessaire ou approprié afin de respecter les lois et prescriptions en vigueur ou pour contrôler leur respect et pour répondre à des demandes émanant d'autorités compétentes;
- des sociétés du groupe au sein du groupe Swisscom en lien avec ta candidature et la gestion globale des candidatures.

## 7. Conservation des données

Tes données de candidature sont conservées dans un centre de données en Suisse.

## 8. Traitement des données des candidats en Suisse et à l'étranger

Dans le cadre de la gestion des candidatures, Swisscom a également besoin de produits et de prestations de fabricants et de fournisseurs se trouvant dans l'Espace économique européen (« EEE » ; comprenant les États membres de l'UE et de l'AELE à l'exception de la Suisse); ceux-ci peuvent, dans le cadre de l'exécution de leur mandat, par exemple pour des prestations de maintenance/support, accéder depuis l'étranger à des données des candidats sur les systèmes de Swisscom ou les traiter sur leur site à l'étranger.

Si les sites des fournisseurs et fabricants étrangers se trouvent dans un État de l'EEE, p. ex. en Allemagne ou en Espagne, Swisscom conclut avec ces fournisseurs et fabricants des contrats tels que les clauses contractuelles types de l'UE, qui garantissent le respect d'une protection des données adéquate. Les clauses contractuelles types de l'UE sont une série de clauses contractuelles qui ont été introduites par la Commission européenne pour que les données à caractère personnel bénéficient d'une protection adéquate en cas de transfert transfrontalier.

## 9. Cookies et « Third Party Cookies » (cookies de tiers)

### 9.1 Qu'entend-on par cookies et pourquoi sont-ils utilisés?

Le portail de l'emploi fait appel à des cookies. Il s'agit de petits fichiers enregistrés sur ton ordinateur ou terminal mobile lorsque tu consultes ou utilises le portail de l'emploi. Les cookies enregistrent certains paramètres concernant ton navigateur et certaines données relatives à l'échange avec le portail de l'emploi via ton navigateur. Lorsqu'un cookie est activé, un numéro d'identification lui est attribué (ID du cookie), permettant d'identifier ton navigateur et d'utiliser les données contenues dans ce cookie.

Les cookies temporaires utilisés sur le portail de l'emploi sont automatiquement supprimés de ton ordinateur ou terminal mobile à la fin de la session de navigation. Ils permettent d'utiliser certaines fonctions du portail de l'emploi, p. ex. pour te connecter plus facilement et enregistrer tes paramètres linguistiques.

Nous utilisons aussi des cookies permanents. Selon leur type, ces cookies permanents restent enregistrés sur ton ordinateur ou terminal mobile entre 8 heures et 2 jours après la fin de la session de navigation et sont automatiquement désactivés à la fin de la période programmée.

Nous n'utilisons pas de cookies à des fins publicitaires.

### 9.2 Quelles données sont collectées ?

Les cookies collectent des informations d'utilisation telles que la date et l'heure de la consultation du portail de l'emploi, le type de terminal ainsi que l'adresse IP de ton terminal. Les cookies permettent également de retracer comment tu as utilisé le portail de l'emploi.

### 9.3 Cookies de tiers (« Third Party Cookies »)

Les cookies ou technologies correspondantes enregistrés sur ton ordinateur ou terminal mobile proviennent d'un prestataire de services ou de tiers mandatés par ce prestataire, c.-à-d. d'autres prestataires de services.

### 9.4 Comment empêcher l'utilisation de cookies ?

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Tu peux néanmoins paramétrer ton navigateur pour qu'il refuse les cookies ou te demande ton autorisation avant d'accepter le cookie d'un des sites Internet que tu visites. Tu peux également supprimer des cookies de ton ordinateur ou terminal mobile en utilisant la fonction correspondante de ton navigateur.

Si tu décides de refuser ou de désactiver les cookies, tu pourras tout de même utiliser le portail de l'emploi mais certaines informations ne seront pas visibles et certaines fonctions visant à améliorer ta visite seront désactivées.

## 10. Durée de conservation et effacement des données

Tes données de candidature seront conservées et traitées aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire à la finalité de leur collecte (cf. chiffre 2 ci-dessus). Une fois le processus de postulation terminé, ces données seront archivées, ce qui entraînera une limitation des droits d'accès. Ton profil de candidature sera anonymisé après un an et tous tes documents de candidature seront effacés. Ton profil de candidature reste actif tant que tu as des candidatures en cours. Tu peux modifier ou supprimer de ton propre chef ton profil de candidature ou retirer ta candidature à tout moment.

Demeure réservée la conservation des données que nous devons conserver en vertu des lois et prescriptions en vigueur.

## 11. Quels sont tes droits concernant tes données de candidature?

Tu as certains droits relatifs à tes données de candidatures traitées par nos soins, qui te permettent de contrôler ou d'influencer la manière dont nous traitons ces données:

**11.1 Accès:** Tu as le droit d'obtenir en tout temps, par écrit et en principe gratuitement, des informations sur les données de candidature que nous traitons te concernant.

11.2 Rectification: Tu as le droit de nous demander en tout temps et gratuitement de rectifier et/ou compléter ou actualiser tes données de candidature si elles sont inexactes.

11.3 Opposition et effacement: Tu as le droit de nous demander en tout temps de cesser de traiter tes données de candidature et de les effacer, pour autant que nous ne soyons pas juridiquement tenus de les traiter ou de les conserver et dans la mesure où nous n'en avons pas besoin afin de boucler le processus de candidature.

11.4 Droit de retirer le consentement: Lorsque nous traitons tes données de candidature sur la base de ton consentement, tu peux en tout temps retirer ce consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

## 12. Contact

N'hésite pas à nous contacter si tu as des questions ou des souhaits:

- au moyen du [formulaire de contact](#) (formulaire de contact du portail de l'emploi pour toutes les questions, à l'exception des demandes de renseignements)
- à l'adresse suivante pour les demandes de renseignements
  - a. par courrier: Swisscom (Suisse) SA, Legal & Regulatory, Protection des données, Case postale, 3050 Berne (en joignant une copie de ta carte d'identité ou de ton passeport)
  - b. par e-mail: [Auskunft.Datenschutz@swisscom.com](mailto:Auskunft.Datenschutz@swisscom.com).

## 13. Comment pouvons-nous modifier cette déclaration de protection des données?

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de protection des données à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur le portail de l'emploi.