



swisscom

## Swisscom Mobile Aid

### Domande e risposte sul programma Swisscom Mobile Aid

<p><b>Quali sono i vantaggi di Swisscom Mobile Aid?</b></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Per l'ambiente:</b> Swisscom Mobile Aid consente di smaltire gli apparecchi difettosi in Svizzera nel rispetto dell'ambiente. Gli apparecchi funzionanti vengono utilizzati più a lungo (dopo essere stati rivenduti come apparecchi d'occasione). Il prolungamento della durata di vita migliora il bilancio ambientale degli apparecchi dando un contributo alla protezione dell'ambiente.</li><li>2. <b>Per la Svizzera:</b> Swisscom Mobile Aid promuove il reinserimento professionale di persone svantaggiate (selezione e ricondizionamento degli apparecchi sono a cura di un'impresa sociale svizzera).</li><li>3. <b>Per i bambini nei paesi in via di sviluppo:</b> ad eccezione del rimborso spese all'impresa sociale che seleziona e ricondiziona i telefoni, i proventi della vendita degli apparecchi funzionanti vanno a SOS Villaggi dei Bambini. Con questi fondi vengono finanziati progetti in India, Lesotho, Nicaragua, Etiopia e Repubblica Centrafricana.</li></ol>
<p><b>Potete spiegare meglio l'iniziativa di raccolta dei cellulari? Come funziona esattamente?</b></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Swisscom raccoglie i vecchi cellulari (compresi eventuali accessori/alimentatori) in tutti gli Swisscom Shop.</li><li>2. L'impresa sociale svizzera Réalise smista gli apparecchi e li ricondiziona con cura per la rivendita. Durante questo processo vengono cancellati tutti i dati personali.</li><li>3. I telefoni funzionanti vengono rivenduti sul mercato internazionale dei cellulari usati.</li><li>4. I proventi della rivendita dei cellulari finanziano progetti di SOS Villaggi dei Bambini. Swisscom non trae profitto in alcun modo dall'iniziativa.</li><li>5. I cellulari difettosi vengono smaltiti in Svizzera presso un'azienda con licenza SWICO nel rispetto dell'ambiente.</li></ol>
<p><b>Quando posso donare il mio vecchio cellulare a Swisscom Mobile Aid?</b></p>	<p>Mobile Aid non si ferma mai. Durante tutto l'anno Swisscom riceve i vecchi apparecchi in tutti i 130 Shop e fa separare i telefoni guasti da quelli funzionanti, che vengono rivenduti sul mercato mondiale.</p>