



Un engagement d'un quart de siècle en faveur de la durabilité

En tant qu'entreprise TIC leader de Suisse, Swisscom souhaite exploiter les opportunités qu'offre la transformation numérique pour le bien-être du pays, mais également minimiser les risques et ainsi façonner l'avenir. Dans cette perspective, nous améliorons les compétences numériques de la population, protégeons le climat, nous engageons pour une chaîne d'approvisionnement équitable et respectueuse du climat et entretenons une infrastructure TIC fiable et performante. Notre stratégie de développement durable est axée sur les 17 objectifs mondiaux de développement durable de l'ONU, et nous nous sommes fixés les objectifs suivants d'ici 2025.

Distinctions



Nous avons déjà été distingués plusieurs fois pour notre engagement de longue date dans le domaine du développement durable, deux fois de suite comme opérateur le plus durable au monde.

World Finance Sustainability Awards 2022 | opérateur le plus durable au monde

Sustainalytics | ESG Industry Top Rated

Carbon Disclosure Project 2022 | CDP Climate Score B

MSCI ESG Rating 2022 | AA Leader

ecovadis 2022 | 83/100

swisscom.ch/durabilite



Responsabilité envers l'environnement

Pour contribuer à limiter l'augmentation de la température à 1,5°C à l'échelle mondiale, nous voulons être climatiquement neutres sur toute la chaîne de création de valeur d'ici 2025 pour nos activités en Suisse et économiser, en collaboration avec notre clientèle, un million de tonnes de CO₂ par an, soit 2% des émissions de CO₂ en Suisse.



- Augmenter l'efficacité énergétique et continuer à utiliser 100% d'énergies renouvelables
Refroidissement par l'air extérieur des réseaux fixe et mobile, électrification de notre flotte de véhicules
- Réduire les émissions de CO₂ tout au long de la chaîne de création de valeur
Programmes de réduction d'émissions de CO₂ avec les fournisseurs, propres produits circulaires
- Développer une économie circulaire avec des programmes Second Life
Programme Mobile Aid favorisant la longévité des appareils et le cycle des ressources
- Économiser 1 million de tonnes de CO₂ en collaboration avec nos clients
Offre de suivi complète dans le segment B2B sur la voie de la neutralité climatique



Responsabilité envers les personnes

En 2025, nous aiderons 2 millions de personnes par an à utiliser les médias numériques, permettant à toutes et tous d'accéder au monde numérique. Nous offrons des conditions d'engagement attrayantes et des modèles de travail flexibles, prônons la diversité et luttons contre toute forme de discrimination.



- Faire partie du top 3 des employeurs TIC
Positionnement via le portail de carrière et les réseaux sociaux
- Promouvoir nos talents et la relève
Attrait et fidélisation de talents, consolidation de la relève
- Améliorer la diversité via la part de femmes et celle de collaborateurs de moins de 40 ans
Promotion de modèles de travail flexibles, amélioration de la diversité et de l'égalité des chances
- Aider tout un chacun dans l'utilisation des médias numériques
Swisscom Campus comme plaque tournante pour la protection de la jeunesse face aux médias et pour la compétence numérique
- Permettre l'accès au réseau
Déploiement du très haut débit avec FTTH sur 50 à 55% des raccordements



Responsabilité par les actes

Swisscom est un partenaire de confiance pour ses parties prenantes externes. Nous travaillons selon des principes éthiques clairs et stricts. Nous nous engageons en faveur des conditions de travail et des droits humains dans nos chaînes d'approvisionnement ainsi qu'en faveur de la sécurité et de la protection des données.



- Travailler selon des principes éthiques
Formation de l'ensemble du personnel aux principes éthiques
- Garantir la protection et la sécurité des données
Formations pour les spécialistes en cybersécurité
- Assurer des conditions de travail équitables dans notre chaîne d'approvisionnement
Audits avec Joint Audit Cooperation (JAC)
- Contribution 2025 au sein de Swisscom
- Contribution 2025 pour le monde

Historique

1998	2002	2010	2012	2014
première entreprise de télécoms au monde certifiée pour son système de gestion de l'environnement selon la norme ISO 14001	lancement de l'initiative Internet à l'école : Internet gratuit pour plus de 5000 écoles suisses	100% de courant issu d'énergies renouvelables	lancement du programme Second Life Swisscom Mobile Aid pour les portables	inauguration du centre de calcul de Wankdorf, un des plus modernes et des moins économes d'Europe
2016	2018	2020	2021	2022
engagement sur la voie de la réduction d'émissions de CO ₂ selon l'initiative Science Based Targets initiative (SBTi)	installation de systèmes de refroidissement efficaces sur le plan énergétique pour les stations de communication mobile	prix de l'entreprise de télécoms la plus durable au monde et entreprise neutre en carbone	80 véhicules électriques en service	réseau, abonnements et terminaux climatiquement neutres pour tous les clients privés et commerciaux

swisscom