

Istruzioni sulla sicurezza

SA Riprese fotografiche e video

Swisscom SA

Group Security

Casella postale

3050 Berna

Versione	Data	Persona	Modifiche apportate/osservazioni
0.5	20.08.2022	André Papageorgiu	Bozza
0.6	25.08.2022	Claudio Passafaro	Finalizzazione per autorizzazione
0.7	19.10.2022	Daniel Zysset	Formattazione e struttura
0.8	10.11.2022	Claudio Passafaro	Inserimento delle ultime osservazioni
0.9	09.12.2022	Daniel Zysset	Tradotto e finalizzato
1.0	09.12.2022	Thomas Dummermuth	Collaudo/rilascio
1.0	01.05.2023	Daniel Zysset	Sono stati apportati piccoli aggiustamenti formali

Responsabile: SiBe Brand-Objektschutz

Edito da: SiBe Brand-Objektschutz

Redazione: 20.08.2022

Creato da: Passafaro Claudio

Destinatari: come da 1.1 Campo di applicazione

Contenuto

1	Introduzione	3
1.1	Campo di applicazione	3
1.2	Documenti di riferimento	3
1.3	Obiettivo di protezione	4
2	Disposizioni	4
2.1	Disposizioni generali	4
2.2	Riprese fotografiche e video per uso interno	4
2.3	Riprese fotografiche e video per usi esterni all'azienda	4
3	Implementazione	5
4	Informazioni sul documento	6
4.1	«Versione 1.0»	6

1 Introduzione

¹ Swisscom è un'azienda di telecomunicazioni conosciuta. Per Swisscom, la sicurezza ha un ruolo centrale e altrettanto vale per credibilità e affidabilità. In quanto maggiore azienda di telecomunicazioni della Svizzera non siamo solo un obiettivo privilegiato per attacchi diretti, ma anche un potenziale strumento per criminali e servizi di intelligence che vogliono accedere a dati di terzi come, ad esempio, i nostri clienti. Gli attacchi degli hacker non si svolgono più solo online, ma fanno sempre più spesso leva sul cosiddetto social engineering.

² Il social engineering sfrutta il comportamento umano per ottenere informazioni da usare per i più diversi scopi illeciti. Fa leva su qualità umane come la fiducia, la disponibilità ad aiutare gli altri, la paura o il rispetto dell'autorità al fine di ottenere informazioni riservate, inserire segretamente software dannosi nei sistemi di un'azienda o disattivare funzioni di sicurezza.

³ Ciò che accomuna gli attacchi che sfruttano il social engineering è l'inganno sull'identità e le intenzioni di chi li compie. Gli autori di questi attacchi utilizzano informazioni interne dell'azienda su persone, funzioni, sedi, processi, termini di uso interno ecc.

⁴ Quali fonti primarie utilizzano soprattutto informazioni di accesso pubblico come foto e film pubblicati sui social network o su Internet.

1.1 Campo di applicazione

⁵ Il presente documento si applica a Swisscom (Svizzera) SA nel suo complesso, comprese tutte le unità commerciali¹ e le divisioni² con sede in Svizzera e all'estero, di seguito denominate Swisscom.

⁶ Le società del gruppo istituiscono una propria gestione della sicurezza o aderiscono alla gestione della sicurezza di Swisscom. La responsabilità della sicurezza rimane in capo alla società del gruppo. La decisione spetta alla società del gruppo ed è supportata del Group Security.

⁷ Le presenti disposizioni di sicurezza si applicano alle riprese fotografiche e video effettuate da collaboratori Swisscom in qualsiasi locale o superficie in uso all'azienda.

⁸ Vale anche per le società controllate e i loro collaboratori, nonché per gli appaltatori che accedono ad aree aziendali di Swisscom. Non vale invece per i loro locali e superfici.

⁹ Integra le disposizioni di legge come, ad esempio, quelle sulla protezione dei dati e della personalità.

1.2 Documenti di riferimento

[1] [Direttiva sicurezza](#)

[2] [Security-Policy](#)

[3] [Legge federale svizzera sulla protezione dei dati \(LPD\) 235.1](#)

¹ I segmenti di attività comprendono Retail Customers ("B2C"), Business Customers ("B2B") e IT, Network & Infrastructure ("INI").

² Le divisioni del gruppo comprendono Group Business Steering ("GBS"), Group Human Resources ("GHR"), Group Communications & Responsibility ("GCR") e Group Security & Corporate Affairs ("GSA").

1.3 Obiettivo di protezione

¹⁰ Per le riprese fotografiche e video devono essere verificati i seguenti aspetti:

- È garantita la protezione di informazioni riservate e segrete,
- È impedita la diffusione non controllata di informazioni riservate e segrete e
- È limitato l'accesso pubblico a processi, ruoli e informazioni interni all'azienda.

2 Disposizioni

2.1 Disposizioni generali

¹¹ Tenuto conto dei requisiti di sicurezza locali, i gestori delle superfici locali possono emanare divieti generali per proibire le riprese fotografiche e video e definire le procedure per le autorizzazioni eccezionali.

¹² Non devono essere rivelate informazioni personali, riservate o segrete che appartengono a Swisscom, ai suoi collaboratori, ai suoi clienti o ai suoi partner.

¹³ Solo le informazioni classificate come pubbliche (C1) possono essere divulgate.

¹⁴ Le citazioni, anche se non letterali, richiedono sempre il consenso della fonte originale. Deve essere rispettato il diritto di proprietà intellettuale.

¹⁵ Comunicazioni e prese di posizione ufficiali da parte di Swisscom sono riservate al servizio stampa. Nel caso in cui dei giornalisti ti contattino in merito a un tuo contributo, rimandali al servizio stampa.

2.2 Riprese fotografiche e video per uso interno

¹⁶ Sono ammesse le riprese per scopi interni all'azienda come, ad esempio, formazioni o documentazione di guasti (lista non esaustiva).

¹⁷ Le riprese che non sono destinate alla pubblicazione devono essere classificate e trattate con categoria almeno C2.

¹⁸ Le riprese possono contenere solo le informazioni rilevanti per il relativo scopo d'uso concreto.

¹⁹ Se lo scopo d'uso viene a mancare, le riprese devono essere cancellate o salvate in conformità della classificazione.

²⁰ L'accesso alle riprese deve essere ridotto al minimo.

2.3 Riprese fotografiche e video per usi esterni all'azienda

²¹ Swisscom è attiva su diversi social media dal 2009. Per la pubblicazione di riprese fotografiche e video di immobili, impianti o Shop di Swisscom e delle persone presenti al loro interno, devono essere rispettate le seguenti regole di sicurezza:

²² Prima della pubblicazione è necessario ottenere un'autorizzazione da parte dell'utente o gestore della superficie, impianto o edificio. Il referente per le superfici e gli impianti è il Value Stream Manager

dell'infrastruttura Value Stream Basic e degli edifici il Security Manager di Corporate Real Estate Management.

²³ Principi da sapere: Si possono rivelare solo le informazioni strettamente necessarie.

²⁴ Non si possono condividere indirizzi e riprese all'aria aperta che consentano un'ubicazione spaziale precisa degli elementi infrastrutturali, salvo che si tratti di sedi pubblicamente note.

²⁵ Non si devono mostrare dispositivi e sistemi di sicurezza. Se la comunicazione lo rende imprescindibile, comunque non deve essere possibile risalire a un luogo o ambito di installazione concreto presso Swisscom.

²⁶ Le persone riconoscibili nelle riprese non possono essere ritratte e mostrate senza il loro consenso.

²⁷ Ridurre al minimo possibile la quantità di collaboratori presentati al pubblico con nome e funzione.

²⁸ Evitare di mostrare nomi di marchi e prodotti relativi all'infrastruttura, così come numeri IP e altri codici di carattere tecnico (informazioni di rete; nomi di router e switch).

²⁹ Non si possono citare o mostrare nomi di clienti (loghi di aziende, nomi, indirizzi ecc.).

³⁰ Verifica attentamente le riprese prima di pubblicarle. La responsabilità di ciò che pubblichi è tua. Ricorda che in linea di massima i contenuti pubblicati su Internet resteranno visibili al pubblico per sempre.

3 Implementazione

³¹ L'implementazione delle presenti disposizioni di sicurezza è responsabilità dei gestori di edifici e superfici. Spettano a loro la valutazione delle richieste di autorizzazione per riprese fotografiche e video, la concessione delle eventuali autorizzazioni e l'imposizione di condizioni e limiti.

³² Group Security - Physical Security monitora il rispetto delle presenti disposizioni di sicurezza e assiste i gestori nella relativa implementazione.

4 Informazioni sul documento

Questo documento disciplina la gestione delle riprese fotografiche e video da parte dei collaboratori di Swisscom in tutti gli edifici e superfici utilizzati da Swisscom.

4.1 «Versione 1.0»

Doc ID	SECDOC-111
Titel	SA Riprese fotografiche e video
Classificazione	C1 Public
Ambito di applicazione	Swisscom SA
Data di emissione	20.08.2022
Stato	released
Oggetto del documento	Istruzioni sulla sicurezza
Correlazioni	LLV-DAT-001 , LLV-DAT-003 , LLV-DAT-004 , LLV-DAT-005 ,