

FAQ Multi Device BMW

	Frage	Antwort
1	Was ist Multi Device Cars & Mobilities?	<p>Swisscom bietet mit Multi Device Cars & Mobilities schweizweit die erste 5G-Option für ein Fahrzeug an. Ein bestehender blue Mobile Vertrag kann einfach mit der Multi Device Option «Cars & Mobilities» für 10.- Franken pro Monat erweitert werden, um so das Fahrzeug mittels eSIM mit dem bestehenden Mobilfunkvertrag von Swisscom zu verknüpfen.</p> <p>ACHTUNG: Die Option wird voraussichtlich im Q1/2023 auch für NatelGo Kunden möglich sein. Weitere Informationen folgen.</p>
2	Was bringt mir eine eSIM im Fahrzeug?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Highspeed-Internet über die Außenantenne Ihres Fahrzeugs ○ Konnektivität, die Ihnen dank Ihrer BMW ID von Fahrzeug zu Fahrzeug folgt ○ Aktivierung von 5G in Ihrem Fahrzeug, ○ Stabilste Telefonverbindung, die in einem Fahrzeug möglich ist ○ WLAN Hotspot für Sie und Ihre Mitreisenden
3	Ab wann ist die Option erhältlich?	Ab dem 9. November 2022.
4	Kann ich Multi Device auch in meinem Fahrzeug nutzen?	Ja, seit dem 09.11.2022 können die Vorteile von Multi Device dank der Partnerschaft auch in einem Fahrzeug von BMW genutzt werden. Dank der Personal eSIM wird Ihr Fahrzeug zum mobilen Gerät.
4	Was ist Personal eSIM?	Die Personal eSIM ist eine fest installierte, virtuelle Version einer herkömmlichen SIM-Karte in einem BMW Fahrzeug.
5	Welche Multi Device Option brauche ich für mein Fahrzeug?	Für ihr Fahrzeug gibt es eine spezielle Option Cars & Mobilities für 10CHF pro Monat. Diese kann nur direkt im My BMW Account aktiviert werden und ist im normalen Swisscom Bestellflow nicht ersichtlich.
6	Welche Voraussetzungen braucht es für die Option Cars & Mobilities?	Die Nutzung ist aktuell nur mit Fahrzeugen von BMW möglich. Dazu benötigt Ihr Fahrzeug das BMW Operating System 8, sowie die Sonderausstattungen Personal eSIM (SA 6PA) und Teleservice (SA 6AE). Ausserdem wird ein Swisscom Mobile Vertrag und ein Swisscom Login benötigt.

7	Mit welchen Modellen kann die Option Cars & Mobilities genutzt werden?	Alle mit der Multi Device Funktion (bei BMW Personal eSIM) befähigten Modelle finden Sie auf der My BMW Website .
8	Wie aktiviere ich die Multi Device Option Cars& Mobilities in meinem Fahrzeug?	<p>Öffnen Sie die My BMW App oder die My BMW Website</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Registrieren Sie sich mit Ihrer Handynummer. // Erstellen Sie Ihr Profil, falls Sie noch keines haben. 2. Klicken Sie auf die Kachel «Personal eSIM». 3. Wählen Sie die Option «Cars and Mobilities» aus. 4. Bestätigen Sie Ihre Auswahl. 5. Sie gelangen zurück zu Ihrem My BMW Account und um die Services nutzen zu können, loggen Sie sich bitte mit dieser BMW ID im Fahrzeug ein.
9	Was ist mit der Strahlung im Auto? Ist diese nicht bedeutend höher wegen den eingebauten 5G WiFi Spots?	Mit Multi Device «Cars & Mobilities» telefoniert/surft die Kunden über das Modem im BMW-Fahrzeug, das direkt mit der Autoantenne verbunden ist. D.h. es gibt gar keine Strahlung.
10	Wenn der Partner*In das Auto nutzt, kann er oder sie auch von der Option profitieren oder nur eine Person?	Wie jede andere Multi Device Option ist auch “Cars & Mobilities” persönlich und nicht übertragbar. Der sichere Zugang ist durch den BMW Autoschlüssel gewährleistet.
11	Wie viele Personen können das Fahrzeug nutzen und davon profitieren?	Jeder Kunde, der Multi Device aktiviert hat, kann von Konnektivität im Fahrzeug profitieren. Multi Device ist für die persönliche Nutzung durch eine einzelne Person gedacht.
12	Wenn jemand anderes das Fahrzeug nutzt, sieht er dann auch meine Nachrichten und Kontakte etc.?	Wie jede andere Multi Device Option ist auch “Cars & Mobilities” persönlich und nicht übertragbar. Der sichere Zugang ist durch den BMW Autoschlüssel gewährleistet.
13	Welche Daten erhält BMW damit? Textnachrichten, Kontakte und wo werden diese Daten gespeichert?	BMW erhält keine Daten. Analog anderer Zusatzgeräte, welche mit Multi Device genutzt werden, gehen keine Daten zum Gerätehersteller.

14	Ist auch eine Erweiterung gedacht, sodass mit 5G künftig auch automatisiertes Fahren oder andere Dienste möglich sind?	Welche Pläne BMW hinsichtlich Autonomen Fahren hat, wissen wir nicht. Sicher ist, dass 5G das Fahrerlebnis weiter revolutionieren wird.
15	Heute kann ich mein Handy ja easy via Bluetooth koppeln, was bringt die Option konkret für einen Zusatznutzen?	Wegen Umwelt-Auflagen und deshalb besserem Shielding wird der Empfang im Fahrzeug durch eine Indoor-Antenne (Smartphone, Hotspot) stark eingeschränkt. Mit Multi Device «Cars & Mobilities» telefoniert/surft der/die Kunde/in über das Modem im BMW Fahrzeug, das direkt mit der Autoantenne verbunden ist.
16	Nutzt die SIM-Karte 5G wide oder 5G plus? Was ist wenn es kein 5G hat?	Wenn kein 5G verfügbar ist, läuft die Verbindung auf dem 4G Netz.
17	Wenn ich mit dem Auto ins Ausland fahre, fallen dann Roamingkosten an?	Das BMW Fahrzeug kann im Rahmen des verfügbaren Roamingguthabens (Tage/Datenvolumen) des jeweiligen inOne mobile Abos genutzt werden. Beim Roaming wird die Nutzung dem Inklusivvolumen des blue Mobile Hauptanschlusses belastet.