

FAQ Multi Device BMW

| | Question | Réponse |
|---|--|--|
| 1 | Qu'est-ce que Multi Device Cars & Mobilities? | <p>Avec Multi Device Cars & Mobilities, Swisscom propose la première option pour profiter de la 5G dans un véhicule dans toute la Suisse. Les contrats blue Mobile existants peuvent facilement être complétés par l'option Multi Device «Cars & Mobilities» pour CHF 10.– par mois. De cette manière, le véhicule peut être rattaché au contrat de téléphonie mobile existant de Swisscom au moyen d'une eSIM.</p> <p>ATTENTION : L'option sera probablement disponible pour les clients NatelGo au cours du Q1 2023. Plus d'informations suivront.</p> |
| 2 | Qu'est-ce qu'une eSIM m'apporte dans le véhicule? | <ul style="list-style-type: none">○ L'Internet haut débit via l'antenne extérieure de votre véhicule○ Une connectivité qui vous suit de véhicule en véhicule grâce à votre BMW ID○ L'activation de la 5G dans votre véhicule○ La connexion téléphonique la plus stable possible dans un véhicule○ Un hotspot WLAN pour vous et vos passagers |
| 3 | À partir de quand l'option sera-t-elle disponible? | À partir du 9 novembre 2022. |
| 4 | Puis-je également utiliser Multi Device dans mon véhicule? | Oui, depuis le 9 novembre 2022, les avantages de Multi Device peuvent également être utilisés dans une BMW grâce au partenariat. Grâce à l'eSIM personnelle, votre véhicule devient un appareil mobile. |

| | | |
|----|--|--|
| 4 | Qu'est-ce que l'eSIM personnelle? | L'eSIM personnelle est une version virtuelle d'une carte SIM traditionnelle installée de manière fixe dans un véhicule BMW. |
| 5 | De quelle option Multi Device ai-je besoin pour mon véhicule? | Pour votre véhicule, il existe une option spéciale Cars & Mobilities pour CHF 10.– par mois. Celle-ci ne peut être activée que directement dans My BMW Account et n'est pas visible dans le flux de commande habituel de Swisscom. |
| 6 | Quelles sont les conditions pour profiter de l'option Cars & Mobilities? | Actuellement, son utilisation n'est possible qu'avec des véhicules BMW. Pour ce faire, votre véhicule a besoin du BMW Operating System 8, ainsi que des options Personal eSIM (SA 6PA) et Teleservice (SA 6AE). Un contrat Swisscom Mobile et un Swisscom Login sont également nécessaires. |
| 7 | Avec quels modèles l'option Cars & Mobilities peut-elle être utilisée? | Vous trouverez tous les modèles compatibles avec la fonction Multi Device (pour BMW Personal eSIM) sur le My BMW Website . |
| 8 | Comment activer l'option Multi Device Cars & Mobilities dans mon véhicule? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez l'application My BMW ou la page web My BMW 2. Enregistrez-vous via votre numéro de téléphone portable. // Créez votre profil si vous n'en avez pas encore. 3. Cliquez sur la vignette «eSIM personnelle». 4. Sélectionnez l'option «Cars and Mobilities». 5. Confirmez votre sélection. 6. Vous revenez alors à votre compte My BMW. Pour pouvoir utiliser les services, veuillez vous connecter au véhicule à l'aide de ce BMW ID. |
| 9 | Et les rayonnements dans la voiture? Ne sont-ils pas nettement plus élevés en raison des spots WiFi 5G intégrés? | Avec Multi Device «Cars & Mobilities», le client téléphone/surfe sur Internet via le modem du véhicule BMW qui est directement relié à l'antenne extérieure de la voiture. Il n'y a donc pas de rayonnement. |
| 10 | Si mon partenaire utilise la voiture, peut-il ou elle profiter de l'option ou son utilisation n'est-elle réservée qu'à une seule personne? | Comme toute autre option Multi Device, l'option «Cars & Mobilities» est personnelle et ne peut pas être partagée. L'accès sécurisé est garanti par la clé de votre BMW. |
| 11 | Combien de personnes peuvent utiliser le véhicule et en profiter? | Chaque client qui a activé Multi Device peut profiter de la connectivité dans le véhicule. Multi Device est conçu pour une utilisation personnelle par une seule personne. |

| | | |
|----|--|---|
| 12 | Si quelqu'un d'autre utilise le véhicule, voit-il aussi mes messages et contacts, etc.? | Comme toute autre option Multi Device, l'option «Cars & Mobilities» est personnelle et ne peut pas être partagée. L'accès sécurisé est garanti par la clé de votre BMW. |
| 13 | Quelles sont les données envoyées à BMW? Les messages, les contacts? Où ces données sont-elles stockées? | BMW ne reçoit aucune donnée. Comme pour les autres appareils supplémentaires utilisés avec Multi Device, aucune donnée n'est transmise au fabricant de l'appareil. |
| 14 | Une extension est-elle prévue pour que la 5G puisse à l'avenir également permettre la conduite automatisée ou d'autres services? | Nous ne savons pas quels sont les projets de BMW à propos de la conduite autonome. Ce qui est certain, c'est que la 5G va révolutionner l'expérience de la conduite. |
| 15 | Aujourd'hui, je peux facilement coupler mon téléphone portable via Bluetooth. Quel est l'avantage de cette option? | En raison des contraintes environnementales et donc de l'augmentation de l'isolation des véhicules, la réception via une antenne intérieure (smartphone, hotspot) se voit fortement limitée. Avec Multi Device «Cars & Mobilities», le client téléphone/surfe sur Internet via le modem du véhicule BMW qui est directement relié à l'antenne extérieure de la voiture. |
| 16 | La carte SIM utilise-t-elle la 5G wide ou la 5G plus? Que se passe-t-il s'il n'y a pas de 5G? | Si la 5G n'est pas disponible, la connexion se fait sur le réseau 4G. |
| 17 | Si je me rends à l'étranger en voiture, dois-je payer des frais de roaming? | Le véhicule BMW peut être utilisé dans les limites du crédit de roaming disponible (jours/volume de données) de l'abonnement inOne mobile utilisé. En cas de roaming, l'utilisation est débitée du volume inclus du raccordement principal blue Mobile. |