



swisscom

**Condizioni d'offerta servizio universale
Swisscom Line basic wireless
Swisscom Line Plus wireless
Swisscom Internet basic wireless
Swisscom Internet plus wireless**

1 Informazioni generali

Swisscom non può fornire i suoi prodotti base Swisscom Line basic, Swisscom Line Plus, Swisscom Internet basic e Swisscom Internet plus in qualsiasi luogo con la tecnologia standard. In questi casi Swisscom verifica la possibilità d'impiego della rete mobile o via satellite.

Le presenti condizioni d'offerta Swisscom (Svizzera) SA (di seguito 'Swisscom') disciplinano situazioni eccezionali in cui Swisscom fornisce i prodotti base citati attraverso la rete mobile.

Tali condizioni d'offerta sono da considerarsi un'integrazione alle Condizioni generali per la fornitura di prestazioni di Swisscom (Svizzera) SA («CG») e alle Condizioni speciali per la rete di telefonia fissa e internet, e fanno testo in caso di incongruenze.

2 Prestazioni di Swisscom

2.1 Indicazioni generali

Le prestazioni e i prezzi di un prodotto base via la rete mobile corrispondono, se non diversamente indicato qui in seguito, al rispettivo prodotto base.

Per motivi tecnici la rete mobile non può offrire prestazioni della stessa qualità della rete fissa. È possibile che si verifichino interferenze nella qualità dovute a variazioni nella copertura di rete a livello locale e/o temporale e/o alle condizioni meteorologiche.

2.2 Regole supplementari per i prodotti base via wireless

Per una connessione via wireless, la velocità con Swisscom Internet basic è limitata a un massimo di 10 Mbit/s in download e 1 Mbit/s in upload e con Swisscom Internet plus a 80 Mbit/s in download e 8 Mbit/s in upload (a seconda delle rispettive condizioni tecniche).

Se il cliente consuma più di 500 GB di dati al mese, la velocità può essere limitata fino alla fine del mese a un massimo di 2.5 Mbit/s di download e 1 Mbit/s di upload.

Il roaming e altre funzioni di telefonia mobile non sono disponibili.

Se Swisscom dimostra che l'utilizzo diverge notevolmente dal normale uso privato oppure se sussistono

indizi che la scheda SIM venga utilizzata per scopi speciali (ad es. applicazioni di sorveglianza, collegamenti machine-to-machine), Swisscom si riserva il diritto di interrompere o ridurre il servizio in qualsiasi momento e/o adottare altre misure ritenute adeguate.

L'uso del prodotto base via la rete mobile è consentito solo sul luogo indicato nel contratto.

3. Obblighi del cliente

L'infrastruttura messa a disposizione (es. antenne esterne, router) può essere usata solo per l'acquisizione del prodotto base via la rete mobile.

L'acquisto di terminali adeguati è a carico del cliente.

4. Installazione, alimentazione elettrica

4.1 Installazione

L'installazione degli impianti (antenne esterne, router) per la ricezione del cellulare viene eseguita da Swisscom a proprie spese.

L'installazione interna è a carico del cliente.

4.2 Alimentazione elettrica

I costi per la realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'alimentazione elettrica richiesta per l'utilizzo del prodotto, insieme alle spese di corrente, sono a carico del cliente. Questi deve predisporre un'alimentazione elettrica adeguata a garantire il perfetto funzionamento degli impianti.

4.3 Proprietà di impianti ed apparecchi

Le installazioni necessarie per ricevere i prodotti di base tramite la rete mobile vengono fornite gratuitamente da Swisscom. I sistemi e gli apparecchi restano di proprietà di Swisscom.

5. Durata minima del servizio e disdetta

La durata minima del servizio corrisponde a quella del prodotto base Swisscom Line basic, Swisscom Line Plus, Swisscom Internet basic e Swisscom Internet plus.

Gennaio 2024