



Swisscom blue TV

# Configurazione dello Swisscom Box

➔ **Contenuto della confezione:**



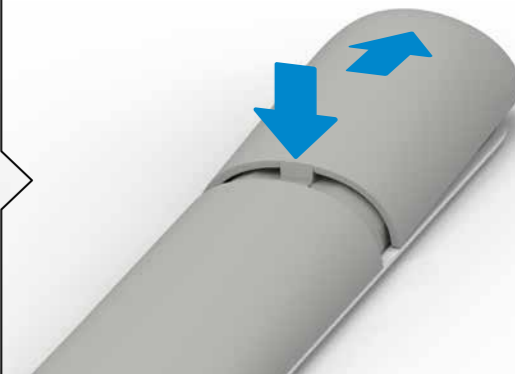
**1** Il suo Internet-Box (3/2/standard/plus) deve essere installato e attivato.



**2** Rimuova il suo vecchio TV-Box e il vecchio cavo HDMI o il suo collegamento via cavo (se esistente).



**3** Inserisca le batterie nel telecomando Swisscom.



Per aprire lo scomparto delle batterie appoggi i pollici sul relativo coperchio e, esercitando una leggera pressione, lo faccia scorrere verso l'esterno.

L'installazione di Swisscom blue TV è terminata.

Panoramica dell'installazione



**4** Colleghi il Swisscom Box al televisore utilizzando il nuovo cavo HDMI.



Annotarsi il numero del collegamento selezionato (per il passo 7).

Per i clienti con televisore compatibile UHD: Utilizzi solo un collegamento HDMI che supporti UHD (HDMI2.0/HDCP2.2). Verifichi che ci sia sul suo televisore. Per aiuto consulti [www.swisscom.com/uhd-support](http://www.swisscom.com/uhd-support)

**10** Opzione: utilizzi il telecomando Swisscom per «accendi/spegni apparecchio TV» e il «volume TV».



La funzione può essere attivata qui:  
> tasto «home» > ⚙ > TV-Box  
> Collegare il telecomando

**5** Inserisca l'alimentatore e colleghi lo Swisscom Box all'Internet-Box mediante il cavo Ethernet.



I collegamenti Ethernet 1-4 sono uguali.

Non accenda ancora il Swisscom Box. Sul retro trova le indicazioni per il collegamento senza cavi. ①

**9** Avvicini il telecomando Swisscom al Swisscom Box e prema «OK».



Non appena il telecomando viene riconosciuto appare un corrispondente messaggio sullo schermo del televisore. Ora segua passo dopo passo le ulteriori istruzioni sullo schermo.

**8** Accenda il Swisscom Box.



La spia LED sulla parte anteriore si illumina di colore bianco.

**7** Selezioni il corretto canale HDMI con il telecomando del televisore.



o HDMI, AV, Input, Source, V-tape

A tal fine la maggior parte dei telecomandi dei televisori dispone di uno dei seguenti tasti: HDMI, AV, Input, Source, V-tape o . Il numero del canale HDMI corrisponde alla presa sul retro del televisore nella quale ha inserito il cavo HDMI (v. punto 4).

**6** Accenda il televisore.



KKD-HJM (B2G-TSP-UID) 11042937 03/2021 IT



# Tasti e LED



- Tasti + / -:** servono a regolare il volume dello Swisscom Box (per modificare il volume del televisore si serva del telecomando o del comando vocale)
- Tasto o:** questo tasto non è ancora occupato
- Interruttore mic:** per accendere il microfono o spegnerlo completamente

I LED sono descritti nei dettagli nelle istruzioni «Come usare Swisscom blue TV».

# Collegamento WLAN

**Le consigliamo di collegare il Swisscom Box all'Internet-Box con il cavo Ethernet.**

Se non fosse possibile e se è in possesso di un Internet-Box, può utilizzare un WLAN-Box:



Internet-Box      WLAN-Box      Swisscom Box

Installi il Swisscom WLAN-Box secondo le relative istruzioni e colleghi il Swisscom Box al WLAN-Box tramite il cavo Ethernet in dotazione.

Il WLAN-Box funziona soltanto in collegamento con un Internet-Box 3, 2, plus e standard. Apparecchi più obsoleti non sono compatibili.

# Nascosto

**Non è necessario alcun contatto visivo con la Swisscom Box.**

Il collegamento tra il telecomando e il Swisscom Box avviene tramite Bluetooth. Il suo Swisscom Box può ad esempio essere collocato in un armadio accanto al televisore (armadio in metallo escluso). Il Swisscom Box deve essere ben ventilato in modo da evitare surriscaldamento e danni.

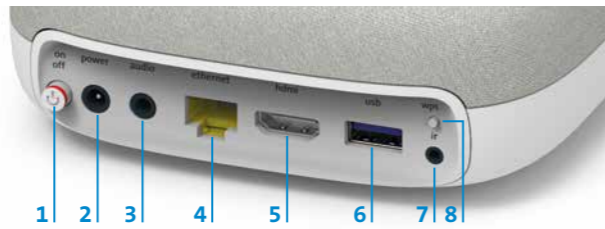
È anche possibile montare l'unità sul retro del televisore. Negli Swisscom Shop sono disponibili tutti i kit di montaggio.

Alcuni materiali e apparecchi peggiorano la ricezione. Se la reazione del telecomando fosse lenta o inaffiabile spostare il Swisscom Box.

# Telecomando multifunzione

Per poter utilizzare un telecomando multifunzione a infrarossi le occorre un **ricevitore a infrarossi**. Quest'ultimo è ottenibile nello Swisscom Shop.

# Prese



- on/off:** accendere/spegnere l'apparecchio
- power:** collegare alla corrente (alimentatore)
- audio:** collegare il rispettivo apparecchio Digitale: impianto di Home Cinema (cavo Mini TOSLINK) Analogico: impianto HiFi o amplificatore (3,5 mm per cavo adattatore Cinch)
- ethernet:** collegare il Internet-Box (cavo Ethernet)
- hdmi:** collegare il televisore (cavo HDMI)
- usb:** presa USB
- IR:** presa per ricevitore a infrarossi
- wps:** collegare lo Swisscom Box in modalità wireless all'Internet-Box o riavviare l'accoppiamento con il telecomando

# Collegare l'impianto audio

## HDMI

**Collegamento HDMI:** se il suo impianto stereo dispone di ingressi HDMI, può collegare lo stereo tra Swisscom Box e televisore. Per il collegamento tra Swisscom Box e impianto stereo e per quello tra impianto stereo e televisore utilizzi un cavo HDMI. Selezioni nelle impostazioni di Swisscom blue TV alla voce

> «home» sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Video e audio > Audio/Suono > «Surround Sound» anziché «Stereo».

**UHD:** per la visione in UHD sia il televisore che l'impianto stereo devono supportare UHD (HDMI 2.0 & HDCP 2.2). Se è solo il televisore ad essere compatibile con UHD, colleghi il Swisscom Box al televisore direttamente con un cavo HDMI e tra televisore e impianto stereo utilizzi un cavo audio.

## Cavo audio

**Digitale:** Può collegare un impianto digitale di Home Cinema al Swisscom Box con l'ausilio di un cavo Mini TOSLINK. Inserisca il cavo nella presa audio. Selezioni nelle impostazioni di Swisscom blue TV alla voce

> «home» sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Video e audio > Audio/Suono > «Surround Sound» anziché «Stereo».



**Analogico:** può collegare un impianto HiFi al Swisscom Box mediante un cavo adattatore Cinch da 3,5 mm. Con un cavo audio analogico è possibile solo la qualità stereo. Si consiglia di utilizzare il collegamento audio analogico solo per l'impiego della radio, poiché nel caso della TV possono esservi ritardi tra video e audio.



# Problemi

**Procedura generale per la risoluzione dei problemi relativi a Swisscom blue TV**

- Spegna e riaccenda il Internet-Box.
- Spegna e riaccenda lo Swisscom Box.
- Ripristini le impostazioni di fabbrica sul Swisscom Box dal menu. L'operazione non cancella le registrazioni né le liste dei canali: > «home» sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Sistema > Ripristinare il TV-Box

# Guasti all'immagine sul televisore

## Non vedo immagine UHD

### Assistente UHD

Alla voce > «home» sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Video e audio > Test UHD può verificare se c'è un problema da qualche parte. Se compare una eseguire gli ulteriori passi **1 - 3**.

- Per ricevere in qualità UHD è indispensabile usare il canale HDMI giusto (pagina precedente, passo 4). È diverso per ogni televisore. Alla pagina [www.swisscom.com/uhd-support](http://www.swisscom.com/uhd-support) è disponibile un elenco dei televisori più diffusi con il rispettivo canale HDMI.

- Utilizzi il cavo HDMI fornitole. I cavi HDMI meno nuovi in parte non supportano lo standard qualitativo attuale e pregiudicano il livello dell'esperienza televisiva. Se si desidera usare un cavo diverso / più lungo, scegliere un cavo che sia un «HDMI Premium Certified Cable».

- Sotto > «home» sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Sistema > Panoramica «Uscita video» viene visualizzata la risoluzione dello schermo possibile. Affinché possa ricevere UHD deve esserci «3840 x 2160 p». Se la risoluzione visualizzata è inferiore, almeno uno tra gli apparecchi da lei utilizzati, il cavo HDMI o i collegamenti HDMI non sono compatibili con UHD. Potrebbe trattarsi ad esempio di un Receiver o di un impianto audio.

## Non si vede nulla

- Verifichi se l'alimentatore è inserito correttamente (punto 5 sulla prima pagina).

- Verifichi se è impostato il canale HDMI corretto. A tale scopo utilizzi il telecomando Swisscom (punto 7 sulla pagina precedente) oppure il telecomando del televisore. Il canale HDMI corrisponde alla presa sul retro del televisore nella quale ha inserito il cavo HDMI (punto 7 sulla pagina precedente).

- Verifichi se il cavo HDMI è inserito correttamente (punto 4 sulla prima pagina).



# Confezione

Riutilizzate la confezione – è sufficiente rimuovere il logo e scrivere direttamente sulla scatola.



# Guasti del telecomando



- a) Il LED non si accende quando si utilizza il telecomando.**

Sostituiscia le batterie.

- Può rilevare lo stato della batteria anche sotto > «home» sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Sistema > Telecomando

- b) Il LED si illumina di rosso quando si utilizza il telecomando.**

Ricollegli il telecomando:

- Spegna il Swisscom Box e lo riaccenda.

- Attenda finché il Swisscom Box è completamente attivato (immagine sul televisore).

- Tenga premuto per 3 secondi il tasto WPS dello Swisscom Box e poi lo rilasci.

- Quando appare questa schermata, prema sul telecomando Swisscom il tasto OK. Ora la spia è bianca e lampeggia finché il telecomando non è collegato.

- c) Il LED è bianca.**

Il telecomando non funziona sebbene la spia LED bianca si accenda premendo un tasto qualsiasi.

- Nel caso in cui a casa sua siano in uso diversi Swisscom Box, si accerti di utilizzare il telecomando giusto.

- Spegna il Swisscom Box e lo riaccenda.

- Se il problema non è risolto, tenga premuto per 3 secondi il tasto blu del telecomando. Il telecomando si riavvia.



# Avvertenze su modalità d'impiego

### Attenzione: pericolo di scossa elettrica

Il Swisscom Box e l'alimentatore non devono mai venire aperti a causa del pericolo di folgorazione. Se il suo Swisscom Box o il suo alimentatore sono danneggiati, scolleghi subito l'apparecchio dalla corrente e si rivolga al suo Swisscom Shop.

### Alimentazione elettrica

L'alimentatore del Swisscom Box dovrebbe essere collegato soltanto a una presa da 220-240 V AC, 50 Hz. Badi a selezionare la corretta tensione. Attenzione: stacchi il Swisscom Box dalla corrente se non lo utilizza per un lungo periodo di tempo.

### Alimentatore

Non collochi l'apparecchio, un elemento di arredo ecc. sull'alimentatore e non schiacci il cavo. Afferi il cavo per la spina. Non estraiga la spina tirando il cavo e non tocchi mai l'alimentatore con le mani bagnate perché ciò potrebbe causare un corto circuito o una scossa elettrica. Non annodi il cavo e non lo leghi ad altri cavi. I cavi di alimentazione dovrebbero essere posizionati in modo da evitare che vengano calpestati. Un alimentatore danneggiato potrebbe causare un incendio o una scossa elettrica. Controlli il suo alimentatore di tanto in tanto. Se scopre che è danneggiato, chiedi consulenza al suo Swisscom Shop. Se l'alimentatore AC dev'essere sostituito, si rivolga esclusivamente a un negozio specializzato.

### Swisscom Box

Non collochi il Swisscom Box in un luogo esposto alla luce diretta del sole, ad eccessiva polvere o a urti meccanici né in prossimità di fonti di calore. Il dispositivo dovrebbe essere collocato su una base solida e stabile. Non posizioni l'apparecchio su una superficie morbida, ad es. un tappetino, perché in questo modo si potrebbero ostruire i fori di ventilazione sulla parte inferiore. Eviti di collocare il Swisscom Box in un locale con un elevato tasso di umidità poiché la condensa – come quella prodotta in cucina ad esempio – potrebbe causare il malfunzionamento o il danneggiamento dell'apparecchio. Anche la presenza di corpi riscaldanti o altre emissioni termiche sotto il Swisscom Box potrebbe causare il malfunzionamento o il danneggiamento dell'apparecchio. L'aria calda prodotta dal dispositivo durante il funzionamento dovrebbe essere evacuata con una sufficiente ventilazione. Non copra il dispositivo. Eviti di far entrare in contatto l'apparecchio con acqua e umidità. Non metta in funzione il Swisscom Box vicino a bagni e piscine. Provveda a garantire una buona circolazione dell'aria. Collochi l'apparecchio in un luogo con un'adeguata ventilazione per prevenire lo sviluppo di calore all'interno del medesimo. Se un qualsiasi oggetto solido o del liquido dovesse cadere all'interno dell'apparecchio, lo scolleghi e lo faccia esaminare da personale qualificato prima di rimetterlo in funzione. Il Swisscom Box non dovrebbe essere esposto a sgoccioli o schizzi d'acqua e sul medesimo non deve essere collocato nessun oggetto riempito con liquidi, come ad esempio vasi. La spina è usata come dispositivo di scollamento e deve sempre essere pronta all'uso.

### Batterie

Attenzione: la scorretta installazione delle batterie può causare la fuoriuscita di liquido dalle medesime e corrosione, con conseguenti danni al telecomando. Non mischi batterie vecchie e nuove né batterie di diversi tipi. Non getti le batterie assieme ai rifiuti domestici normali, ma le consegni al centro di riciclaggio locale. Prudenza: inserisca le batterie/batterie ricaricabili rispettando la polarità giusta. Non cerchi di ricaricare le batterie non ricaricabili e non le getti per nessun motivo nel fuoco poiché vi è pericolo di esplosione. Non utilizzi contemporaneamente batterie differenti (vecchie e nuove, alcaline e zinco-carbone, non ricaricabili e ricaricabili ecc.). Se non utilizza l'apparecchio per un lungo periodo di tempo, tolga le batterie e conservi il dispositivo in un luogo asciutto e privo di polvere. L'uso improprio delle batterie può causare un'esplosione o la fuoriuscita di liquido dalle medesime. In quest'ultima evenienza indossi i guanti e pulisca l'intero apparecchio con un panno asciutto! Le batterie non devono essere esposte al calore, come raggi del sole, fiamme o simili.

### WLAN

La Swisscom Box (IP2000) emette frequenze radio nei limiti permessi dalle norme europee sulle emissioni negli ambienti non controllati.

La Swisscom Box (IP2000) è destinato esclusivamente all'utilizzo in interni con frequenze operative della WLAN comprese fra 5150 e 5350 MHz. L'apparecchio deve essere posizionato in maniera da trovarsi ad almeno 20 cm di distanza dalle persone. Mantenere anche una distanza sufficiente dagli altri apparecchi senza fili come i telefoni DECT. L'apparecchio non deve essere alterato né collegato ad altre antenne WLAN.

### Tutte le modalità di funzionamento:

2.4 GHz: Bluetooth (BR/EDR, LE)  
5 GHz: 802.11a, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40), 802.11ac (VHT20), 802.11ac (VHT40), 802.11ac (VHT80)

### Potenza di trasmissione massima del Swisscom Box (IP2000):

WLAN 2402-2480 MHz (BR/EDR): 6.76 dBm  
WLAN 2402-2480 MHz (LE): 8.92 dBm  
WLAN 5180-5240 MHz: 22.67 dBm  
WLAN 5260-5320 MHz: 22.96 dBm  
WLAN 5500-5700 MHz: 22.72 dBm

### CE Dichiarazione di conformità

La Swisscom Box (IP2000) è conforme la CE. Questo prodotto è stato sviluppato per essere conforme alla direttiva essenziale UE, relativa all'uso delle onde radio (Direttiva UE 2014/53/UE). La dichiarazione di conformità completa è disponibile sotto [www.swisscom.ch/tvbox-doc](http://www.swisscom.ch/tvbox-doc)

### Informazioni ambientali

Questa icona indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti domestici. Per lo smaltimento deve invece essere consegnato a Swisscom. Il costruttore Arcadyan conferma che la Swisscom Box (IP2000) rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Direttiva europea 2012/19/EU sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE).

### Il costruttore

Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany

Dolby, Dolby Vision, Dolby Audio e il simbolo della doppia D sono marchi di Dolby Laboratories. Prodotto su licenza di Dolby Laboratories. Opere riservate non pubblicate. Copyright© 1992-2019 Dolby Laboratories. Tutti i diritti riservati. Per i brevetti DTS, visitare <http://patents.dts.com>. Fabricato su licenza di DTS Licensing Limited. DTS, il simbolo DTS, DTS in combinazione con il simbolo e DTS 2.0+Digital Out sono marchi registrati di DTS, Inc.© DTS, Inc. Tutti i diritti riservati.

### Istruzioni

Prodotto in molteplici fasi in un piccolo e felice team Swisscom con il prezioso supporto sporadico del miglior cioccolato svizzero.

**Aiuto in Internet: all'indirizzo [www.swisscom.ch/tvbox-faq](http://www.swisscom.ch/tvbox-faq) trova inoltre tante risposte alle domande sul servizio Swisscom blue TV.**

**Offra una seconda vita alla sua confezione. [www.swisscom.ch/rebox](http://www.swisscom.ch/rebox)**

**Aiuto sullo schermo TV: nel menu principale (tasto «home» sul telecomando) sotto ? trova diversi temi di supporto.**