



Swisscom blue TV

Configurazione dello TV-Box

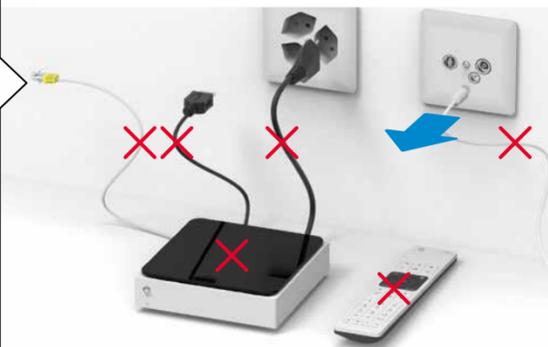
➔ **Contenuto della confezione:**



1 Il suo Internet-Box (3/2/standard/plus) deve essere installato e attivato.



2 Rimuova il suo vecchio TV-Box e il vecchio cavo HDMI o il suo collegamento via cavo (se esistente).



3 Inserisca le batterie nel telecomando Swisscom.



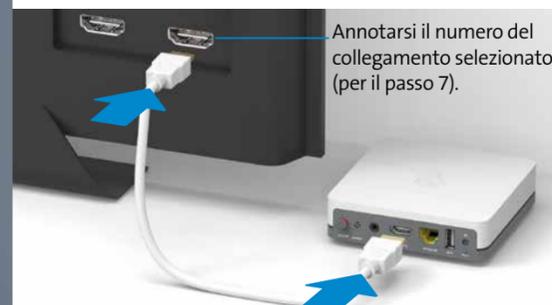
Per aprire lo scomparto delle batterie appoggi i pollici sul relativo coperchio e, esercitando una leggera pressione, lo faccia scorrere verso l'esterno.

L'installazione di Swisscom blue TV è terminata.

Panoramica dell'installazione



4 Colleghi il TV-Box al televisore utilizzando il nuovo cavo HDMI.



Annotarsi il numero del collegamento selezionato (per il passo 7).

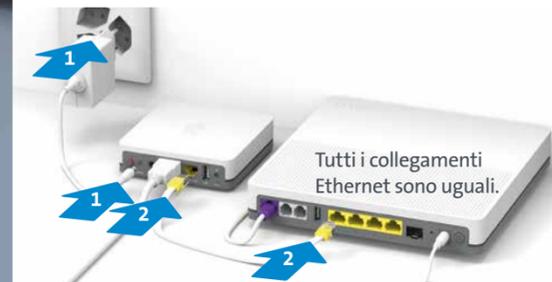
Per i clienti con televisore compatibile UHD: Utilizzi solo un collegamento HDMI che supporti UHD (HDMI2.0/HDCP2.2). Verifichi che ci sia sul suo televisore. Per aiuto consulti www.swisscom.com/uhd-support

10 Opzione: utilizzi il telecomando Swisscom per «accendi/spegni apparecchio TV» e il «volume TV».



La funzione può essere attivata qui:
> sul telecomando
> nel menu in alto a sinistra > TV-Box
> Collegare il telecomando

5 Inserisca l'alimentatore nella presa e colleghi il TV-Box all'Internet-Box tramite il cavo Ethernet.



Tutti i collegamenti Ethernet sono uguali.

Non accenda ancora il TV-Box. Sul retro trova le indicazioni per il collegamento senza cavi. **1**

9 Avvicini il telecomando Swisscom al TV-Box e prema «OK».



Non appena il telecomando viene riconosciuto appare un corrispondente messaggio sullo schermo del televisore. Ora segua passo dopo passo le ulteriori istruzioni sullo schermo.

8 Accenda il TV-Box.



La spia LED sulla parte anteriore si illumina di colore bianco.

7 Selezioni il corretto canale HDMI con il telecomando del televisore.



o HDMI, AV, Input, Source, V-tape

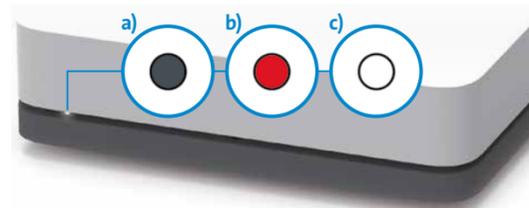
A tal fine la maggior parte dei telecomandi dei televisori dispone di uno dei seguenti tasti: HDMI, AV, Input, Source, V-tape o . Il numero del canale HDMI corrisponde alla presa sul retro del televisore nella quale ha inserito il cavo HDMI (v. punto 4).

6 Accenda il televisore.



KKD-HJM (B2G-TSP-UID) 1.0240223 UHD 01/2021 IT

Legenda spie LED



- a) Il TV-Box è spento.
- b) Il TV-Box è nella modalità di riposo (standby) o non è collegato a Internet.
- c) Il TV-Box è acceso.

Collegamento WLAN ①

Le consigliamo di collegare il TV-Box all'Internet-Box con il cavo Ethernet.

Se non fosse possibile e se è in possesso di un Internet-Box, può utilizzare un WLAN-Box. Premere il tasto WPS dello TV-Box:



Installi il Swisscom WLAN-Box wireless secondo le relative istruzioni e colleghi il TV-Box al WLAN-Box tramite il cavo Ethernet in dotazione.

Il WLAN-Box funziona soltanto in collegamento con un Internet-Box 3, 2, plus e standard. Apparecchi più obsoleti non sono compatibili.

TV-Box nascosto

Non è necessario alcun contatto visivo tra il TV-Box e il telecomando.

Il collegamento tra il telecomando e il TV-Box avviene tramite Bluetooth, con il vantaggio che i due apparecchi non necessitano di un contatto visivo. Il suo TV-Box può ad esempio essere collocato in un armadio accanto al televisore (armadio in metallo escluso).

Il TV-Box deve essere ben ventilato in modo da evitare surriscaldamento e danni.

È anche possibile montare l'unità sul retro del televisore. Negli Swisscom Shop sono disponibili tutti i kit di montaggio.

Alcuni materiali e apparecchi peggiorano la ricezione. Se la reazione del telecomando fosse lenta o inaffidabile spostare il TV-Box.

Telecomando multifunzione

Per poter usare un telecomando multifunzione a infrarossi, le occorre un ricevitore infrarossi, ottenibile in uno Swisscom Shop (vedere UHD kit di accessori).

Tasti e prese



- 1 **on/off:** accendere / spegnere l'apparecchio
- 2 **power:** collegare alla corrente (alimentatore)
- 3 **audio:** collegare il rispettivo apparecchio
Digitale: impianto di Home Cinema (cavo Mini TOSLINK)
Analogico: impianto HiFi o amplificatore (3,5 mm per cavo adattatore Cinch)
- 4 **hdmi:** collegare il televisore (cavo HDMI)
- 5 **ethernet:** collegare il Internet-Box (cavo Ethernet)
- 6 **usb:** presa USB
- 7 **wps:** collegare lo TV-Box in modalità wireless all'Internet-Box o riavviare l'accoppiamento con il telecomando
- 8 **IR:** presa per ricevitore a infrarossi

Collegare l'impianto audio

HDMI

Collegamento HDMI: se il suo impianto stereo dispone di ingressi HDMI, può collegare lo stereo tra TV-Box e televisore. Per il collegamento tra TV-Box e impianto stereo e per quello tra impianto stereo e televisore utilizzi un cavo HDMI. Selezioni nelle impostazioni di Swisscom blue TV alla voce

> sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Video e audio > Audio/Suono > «Surround Sound» anziché «Stereo».

UHD: per la visione in UHD sia il televisore che l'impianto stereo devono supportare UHD (HDMI 2.0 & HDCP 2.2). Se è solo il televisore ad essere compatibile con UHD, colleghi il TV-Box al televisore direttamente con un cavo HDMI e tra televisore e impianto stereo utilizzi un cavo audio.

Cavo audio

Digitale: Può collegare un impianto digitale di Home Cinema al TV-Box con l'ausilio di un cavo Mini TOSLINK. Inserisca il cavo nella presa audio. Selezioni nelle impostazioni di Swisscom blue TV alla voce > sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Video e audio > Audio/Suono > «Surround Sound» anziché «Stereo».



Analogico: può collegare un impianto HiFi al TV-Box mediante un cavo adattatore Cinch da 3,5 mm. Con un cavo audio analogico è possibile solo la qualità stereo. Si consiglia di utilizzare il collegamento audio analogico solo per l'impiego della radio, poiché nel caso della TV possono esservi ritardi tra video e audio.



Problemi

Procedura generale per la risoluzione dei problemi relativi a Swisscom blue TV

- 1 Spenga e riaccenda il Internet-Box.
- 2 Spenga e riaccenda il TV-Box.
- 3 Ripristini le impostazioni di fabbrica sul TV-Box dal menu.
- 4 L'operazione non cancella le registrazioni né le liste dei canali: > sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Sistema > Ripristinare il TV-Box

Guasti all'immagine sul televisore

Non vedo alcuna immagine UHD

Assistente UHD

Alla voce > sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Video e audio > Test UHD è possibile verificare se ci sono problemi. Se compare una eseguire gli ulteriori passi 1 - 3.

- 1 Per ricevere in qualità UHD è indispensabile usare il canale HDMI giusto (pagina precedente, passo 3). È diverso per ogni televisore. Alla pagina www.swisscom.com/uhd-support è disponibile un elenco dei televisori più diffusi con il rispettivo canale HDMI.
- 2 **Utilizzi il cavo HDMI fornito.** I cavi HDMI meno nuovi in parte non supportano lo standard qualitativo attuale e pregiudicano il livello dell'esperienza televisiva. Se si desidera usare un cavo diverso / più lungo, scegliere un cavo che sia un «HDMI Premium Certified Cable».
- 3 Sotto > sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Sistema > Panoramica > «Uscita video» viene visualizzata la risoluzione dello schermo possibile. Affinché possa ricevere UHD deve esserci «3840 x 2160 p». Se la risoluzione visualizzata è inferiore, almeno uno tra gli apparecchi da lei utilizzati, il cavo HDMI o i collegamenti HDMI non sono compatibili con UHD! Potrebbe trattarsi ad esempio di un Receiver o di un impianto audio.

Non si vede nulla

- 1 Verifichi se i cavi d'alimentazione elettrica sono inseriti (punto 5 sulla prima pagina) e se il TV-Box è acceso (punto 8 sulla prima pagina).
- 2 Verifichi se è impostato il canale HDMI corretto. A tale scopo utilizzi il telecomando Swisscom (punto 7 sulla pagina precedente) oppure il telecomando del televisore. Il canale HDMI corrisponde alla presa sul retro del televisore nella quale ha inserito il cavo HDMI (punto 7 sulla pagina precedente).
- 3 Verifichi se il cavo HDMI è inserito correttamente (punto 4 sulla prima pagina).



Confezione

Riutilizzate la confezione: è sufficiente rimuovere il logo e scrivere direttamente sulla scatola.



Guasti del telecomando



a) Il LED non si accende quando si utilizza il telecomando.

Sostituisca le batterie.

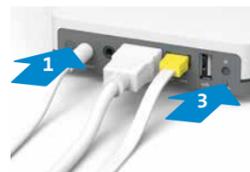
Può rilevare lo stato della batteria anche sotto > sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Sistema > Telecomando



b) Il LED si illumina di rosso quando si utilizza il telecomando.

Ricollegli il telecomando:

- 1 Spenga il TV-Box premendo l'interruttore e lo riaccenda dopo un secondo.
- 2 Attenda finché il TV-Box è completamente attivato (immagine sul televisore).
- 3 Tenga premuto per 3 secondi il tasto WPS del TV-Box.
- 4 Quando appare questa schermata, prema sul telecomando Swisscom blue TV il tasto OK. Ora la spia è bianca e lampeggia finché il telecomando non è collegato.



c) Il LED è bianca.

Il telecomando non funziona sebbene la spia LED bianca si accenda premendo un tasto qualsiasi.

- 1 Nel caso in cui a casa sua siano in uso diversi TV-Box, si accerti di utilizzare il telecomando giusto.
- 2 Spenga il TV-Box con il tasto retro e lo riaccenda dopo un secondo.
- 3 Se il problema non è risolto, tenga premuto per 3 secondi il tasto blu del telecomando. Il telecomando si riavvia.



Avvertenze su modalità d'impiego

Attenzione: pericolo di scossa elettrica

Il TV-Box e l'alimentatore non devono mai venire aperti a causa del pericolo di folgorazione. Se il suo TV-Box o il suo alimentatore sono danneggiati, scollegli subito l'apparecchio dalla corrente e si rivolga al suo Swisscom Shop.

Alimentazione elettrica

L'alimentatore del TV-Box dovrebbe essere collegato soltanto a una presa da 220–240 V AC, 50 Hz. Badi a selezionare la corretta tensione. Attenzione: stacchi il TV-Box dalla corrente se non lo utilizza per un lungo periodo di tempo.

Alimentatore

Non collochi l'apparecchio, un elemento di arredo ecc. sull'alimentatore e non schiacci il cavo. Afferi il cavo per la spina. Non estraiga la spina tirando il cavo e non tocchi mai l'alimentatore con le mani bagnate perché ciò potrebbe causare un corto circuito o una scossa elettrica. Non annodi il cavo e non lo leghi ad altri cavi. I cavi di alimentazione dovrebbero essere posizionati in modo da evitare che vengano calpestati. Un alimentatore danneggiato potrebbe causare un incendio o una scossa elettrica. Controlli il suo alimentatore di tanto in tanto. Se scopre che è danneggiato, chieda consulenza al suo Swisscom Shop. Se l'alimentatore AC dev'essere sostituito, si rivolga esclusivamente a un negozio specializzato.

TV-Box

Non collochi il TV-Box in un luogo esposto alla luce diretta del sole, ad eccessiva polvere o a urti meccanici né in prossimità di fonti di calore. Il dispositivo dovrebbe essere collocato su una base solida e stabile. Non posizioni l'apparecchio su una superficie morbida, ad es. un tappetino, perché in questo modo si potrebbero ostruire i fori di ventilazione sulla parte inferiore. Eviti di collocare il TV-Box in un locale con un elevato tasso di umidità poiché la condensa – come quella prodotta in cucina ad esempio – potrebbe causare il malfunzionamento o il danneggiamento dell'apparecchio. Anche la presenza di corpi riscaldanti o altre emissioni termiche sotto il TV-Box potrebbe causare il malfunzionamento o il danneggiamento dell'apparecchio. L'aria calda prodotta dal dispositivo durante il funzionamento dovrebbe essere evacuata con una sufficiente ventilazione. Non copra il dispositivo. Eviti di far entrare in contatto l'apparecchio con acqua e umidità. Non metta in funzione il TV-Box vicino a bagni e piscine. Provveda a garantire una buona circolazione dell'aria. Collochi l'apparecchio in un luogo con un'adeguata ventilazione per prevenire lo sviluppo di calore all'interno del medesimo. Se un qualsiasi oggetto solido o del liquido dovesse cadere all'interno dell'apparecchio, lo scolleghi e lo faccia esaminare da personale qualificato prima di rimetterlo in funzione. Il TV-Box non dovrebbe essere esposto a sgoccioli o schizzi d'acqua e sul medesimo non deve essere collocato nessun oggetto riempito con liquidi, come ad esempio vasi. La spina è usata come dispositivo di scollamento e deve sempre essere pronta all'uso.

Batterie

Attenzione: la scorretta installazione delle batterie può causare la fuoriuscita di liquido dalle medesime e corrosione, con conseguenti danni al telecomando. Non mischi batterie vecchie e nuove né batterie di diversi tipi. Non getti le batterie assieme ai rifiuti domestici normali, ma le consegni al centro di riciclaggio locale. Prudenza: inserisca le batterie/batterie ricaricabili rispettando la polarità giusta. Non cerchi di ricaricare le batterie non ricaricabili e non le getti per nessun motivo nel fuoco poiché vi è pericolo di esplosione. Non utilizzi contemporaneamente batterie differenti (vecchie e nuove, alcaline e zinco-carbone, non ricaricabili e ricaricabili ecc.). Se non utilizza l'apparecchio per un lungo periodo di tempo, tolga le batterie e conservi il dispositivo in un luogo asciutto e privo di polvere. L'uso improprio delle batterie può causare un'esplosione o la fuoriuscita di liquido dalle medesime. In quest'ultima evenienza indossi i guanti e pulisca l'intero apparecchio con un panno asciutto! Le batterie non devono essere esposte al calore, come raggi del sole, fiamme o simili.

WLAN

Il TV-Box (IP1400) è destinato esclusivamente all'utilizzo in interni con frequenze operative della WLAN comprese fra 5150 e 5350 MHz.

Dichiarazione di conformità

Il Swisscom blue TV-Box (IP1400) è certificato CE. Il costruttore conferma che il TV-Box (IP1400) rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Radio Equipment Directive (RED). La dichiarazione di conformità è consultabile all'indirizzo www.swisscom.ch/tvbox-doc.

Informazioni ambientali

Questa icona indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti domestici. Per lo smaltimento deve invece essere consegnato a Swisscom. Il costruttore Arcadyan conferma che il TV-Box (IP1400) rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Direttiva europea 2012/19/ EU sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE).

Il costruttore

Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany

Prodotto su licenza di Dolby Laboratories. Dolby e il simbolo della doppia D sono marchi di Dolby Laboratories. Per i brevetti DTS, visitare <http://patents.dts.com>. Fabricato su licenza di DTS Licensing Limited. DTS, il simbolo DTS, DTS in combinazione con il simbolo e DTS 2.0+Digital Out sono marchi registrati di DTS, Inc. © DTS, Inc. Tutti i diritti riservati.

Istruzioni

Prodotto in molteplici fasi in un piccolo e felice team Swisscom con il prezioso supporto sporadico del miglior cioccolato svizzero.

Aiuto in Internet: all'indirizzo www.swisscom.ch/tvbox-faq trova inoltre tante risposte alle domande sul servizio Swisscom blue TV.

Offra una seconda vita alla sua confezione. www.swisscom.ch/rebox

Aiuto sullo schermo TV: nel menu principale (tasto sul telecomando) sotto ? trova diversi temi di supporto.