



Misure di sicurezza raccomandate

Swisscom raccomanda a tutti coloro che ricevono o hanno il sospetto di ricevere chiamate da numeri sconosciuti le seguenti misure di sicurezza per ridurre i danni causati da abusi.

- Dubitate sempre dell'autenticità del numero visualizzato, soprattutto quando sconosciuti vi contattano senza che ne abbiate fatto richiesta e tentano di estorcere i vostri dati personali.
- Non comunicate mai dati personali o informazioni riservate a chiamanti che non conoscete personalmente e che potete identificare solamente dal numero di telefono (o da informazioni fornite dal chiamante stesso).
- Aziende serie come Swisscom, la Posta, banche, gestori di carte di credito ecc. non chiederanno mai di comunicare via telefono o e-mail password, numeri di carte di credito o altri dati personali.
- Interrompete immediatamente tutte le chiamate durante le quali vi vengono chiesti dati personali o venite minacciati e le chiamate che vi sembrano sospette: se ad es. vi viene annunciata la vincita di un premio in una lotteria sconosciuta, se vi viene chiesto di installare un software ecc.
- Non lasciatevi destabilizzare. Mantenete la calma e comunicate con voce ferma al molestatore che non desiderate ricevere altre chiamate simili.
- Se vi sentite minacciati vi raccomandiamo di rivolgervi alla polizia (in aggiunta alle ulteriori misure del caso).
- Ultima ratio: se tutte le altre misure non sono efficaci, può essere necessario cambiare numero di telefono.

Maggiori informazioni sono disponibili sui siti internet delle associazioni dei consumatori
- www.frc.ch - www.bonasavoir.ch - www.ktipp.ch - www.acsi.ch.

Consigli per i numeri 090x

- Fate attenzione ai prezzi dei numeri 090x indicati nelle CG o nelle informazioni del gestore.
- Quando chiamate i numeri aziendali, accertatevi che la chiamata non venga trasferita a un numero 090x.
- Non chiamate mai numeri 090x sconosciuti.

Consigli per i casi in cui viene ignorata la registrazione con asterisco (*) nell'elenco telefonico

Dal 1° aprile 2012 è in vigore una nuova legge contro la concorrenza sleale (LCSI). Tre le altre cose questa legge stabilisce che: «Agisce in modo sleale, segnatamente, chiunque ... non rispetta l'annotazione contenuta nell'elenco telefonico con cui il cliente indica che non desidera ricevere messaggi pubblicitari da parte di terzi e che i dati che lo concernono non possono essere comunicati ai fini della pubblicità diretta.»

Tutte le informazioni sulla denuncia di questa pratica e l'apposito modulo sono disponibili sul sito web della Confederazione (SECO - Segreteria di Stato dell'economia). www.seco.admin.ch

Swisscom è pronta ad aiutarvi nel rispetto dei limiti di legge

Il titolare deve compilare un modulo inviato da Swisscom. In esso devono essere comunicati le date e gli orari delle chiamate con risposta o degli SMS.

Se il titolare ha ricevuto meno di tre chiamate in un mese dallo stesso numero o dallo stesso titolare, Swisscom potrà comunicare i dati solamente se viene allegata alla richiesta la prova dell'avvenuto deposito di una querela (per abuso di un impianto di telecomunicazione).

Ricerca retroattiva a tre mesi, compresa conferma scritta: CHF 65.-. L'importo è dovuto anche se le ricerche risultano infruttuose.