



# Servizi a pagamento e tasse di riscossione

Di seguito vengono elencati i principali costi di servizio. Nel caso in cui i costi di un determinato servizio dovessero essere più elevati, Swisscom informerà il cliente sull'effettivo importo al momento dell'ordine.

Servizio	Costi (CHF)	Nota esplicativa
<b>Fattura</b>		
Fattura via e-mail	<b>Gratuita</b>	La consegna della fattura via e-mail, il download nell'area clienti o la consegna di eBill al relativo portale bancario sono gratuiti.
Fattura in formato cartaceo	<b>2.90</b>	Costi per la fattura in formato cartaceo*.  *I clienti che dispongono solamente dei prodotti del servizio universale, non pagano l'imposta. <b>Qui</b> è disponibile l'attuale offerta di servizi universale.
<b>Giustificativo singolo delle comunicazioni</b>		
	<b>Gratuita</b>	Il download del giustificativo delle comunicazioni dall'area clienti è sempre gratuita. Inoltre il recapito tramite e-mail è gratuita se avviene una volta sola. Non è possibile inviare un giustificativo delle comunicazioni dell'abbonamento per e-mail. Recapito di un giustificativo delle comunicazioni dell'abbonamento in formato cartaceo è inclusa nella costi per la fattura in formato cartaceo.
	<b>5.-</b>	Distribuzione unica della giustificativo singolo delle comunicazioni in formato cartaceo.
<b>Pagamenti allo sportello postale</b>	<b>3.50</b>	Swisscom addebiterà un importo forfettario di CHF 3.50 per i pagamenti allo sportello postale.
<b>Copia della fattura</b>		
	<b>Gratuita</b>	Il download della fattura nell'area clienti è sempre gratuita. Inoltre il recapito tramite e-mail è gratuita se avviene una volta sola.
	<b>5.-</b>	Recapito di una copia della fattura in formato cartaceo.
<b>Estratto conto</b>		
	<b>Gratuita</b>	L'invio dell'estratto conto per e-mail è gratuito
	<b>5.-</b>	Invio di un estratto conto in formato cartaceo.
<b>Sollecito di pagamento</b>	<b>30.-</b>	In caso di ritardo di pagamento per ogni sollecito, invio in formato cartaceo.
<b>Adeguamento indirizzo</b>	<b>20.-</b>	Ricerche d'indirizzo per un invio postale non recapitabile.
<b>Sblocco del collegamento</b>	<b>40.-</b>	Costi di sblocco di un collegamento bloccato per mancato pagamento della fattura.
<b>Disdetta</b>	<b>Individuale</b>	Durata residua in base al contratto.
<b>Trasloco</b>		
	<b>Gratuita</b>	Se il trasloco viene registrato nell'area clienti (My Swisscom), è gratuita.
	<b>69.-</b>	Verifica e trasferimento di un collegamento (costi per collegamento).
<b>Segnalazione di chiamate / messaggi impropri</b>	<b>65.-</b>	Costi per la trasmissione della segnalazione tramite i dettagli della connessione e l'identità dell'autore di chiamate / messaggi impropri in base all'art. 82 dell'ordinanza sui servizi di telecomunicazione.

<b>Elaborazione delle richieste di protezione dei dati</b>	<b>Gratuita</b>	Di norma Swisscom risponde gratuitamente alle richieste di informazioni sulla protezione dei dati (in base all'art. 8 LPD). Solo in casi eccezionali (art. 3 dell'ordinanza relativa alla legge federale sulla protezione dei dati) è possibile che siano addebitati costi al cliente fino a un massimo di CHF 300.–.
<b>Nessuna restituzione delle vecchie TV-Box</b>	<b>150.–</b>	Gli hardware di cui non si ha più bisogno devono essere restituiti entro 30 giorni, altrimenti si dovranno pagare CHF 150.–. I clienti ricevono sia un promemoria per iscritto che una notifica tramite SMS e vengono informati sulle modalità di restituzione degli apparecchi.
<b>Attivazione (Mobile)</b>	<b>Gratuita</b>	Se l'abbonamento di telefonia mobile viene stipulato online, l'attivazione è gratuita.
	<b>49.–</b>	Con l'attivazione Swisscom stabilisce una connessione tra il cliente, l'apparecchio e la rete. Grazie all'attivazione i clienti sono raggiungibili sul loro numero di cellulare e possono utilizzare servizi mobili quali telefonate, SMS, internet, Mobile ID ecc. in Svizzera e all'estero.
<b>Attivazione dei internet, TV &amp; telefono fisso</b>	<b>Gratuita</b>	Se l'abbonamento in One home (escluso inOne home light) viene stipulato online, l'attivazione è gratuita.
	<b>89.–</b>	Costi della prima attivazione (nuovi clienti).
<b>Cambio del numero di chiamata</b> (per collegamento)	<b>95.–</b>	Prezzo per assegnazione automatica del numero di chiamata. Qualora si richieda un nuovo numero di chiamata speciale, i costi ammontano ad almeno CHF 100.– in base al numero di chiamata desiderato. Un cambio del numero di chiamata in seguito a molestie telefoniche è gratuita.

## Riscossione crediti

Lista delle tasse amministrative dopo la cessione del credito all'agenzia di riscossione crediti. I costi dipendono dall'importo dovuto e vengono fatturati direttamente dall'agenzia di riscossione crediti.

Ammontare del credito in CHF	Tassa di elaborazione in CHF
<b>0 - 75</b>	<b>60.–</b>
<b>75.01 - 100</b>	<b>75.–</b>
<b>100.01 - 150</b>	<b>98.–</b>
<b>150.01 - 200</b>	<b>118.–</b>
<b>200.01 - 250</b>	<b>138.–</b>
<b>250.01 - 400</b>	<b>148.–</b>
<b>400.01 - 600</b>	<b>175.–</b>
<b>600.01 - 800</b>	<b>205.–</b>
<b>800.01 - 1000</b>	<b>230.–</b>
<b>1000.01 - 1250</b>	<b>260.–</b>
<b>1250.01 - 1500</b>	<b>275.–</b>
<b>1500.01 - 2000</b>	<b>295.–</b>
<b>2000.01 - 2500</b>	<b>350.–</b>
<b>2500.01 - 3500</b>	<b>390.–</b>
<b>3500.01 - 99'999'999</b>	<b>485.–</b>