

1. In generale

Le «Condizioni speciali telefonia di rete fissa» di Swisscom (Svizzera) SA («Swisscom») valgono nell'ambito della telefonia di rete fissa a integrazione delle Condizioni generali per la fornitura di prestazioni («CG»). In presenza di incongruenze, esse prevalgono sulle CG.

2. Prestazioni di Swisscom

2.1 Condizioni per la telefonia di rete fissa

Le condizioni per la fornitura del servizio di telefonia di rete fissa sono:

- la presenza di un collegamento fisico, incl. cablaggio dell'edificio e presa per la telecomunicazione e
- apparecchi terminali e apparecchi terminali di rete idonei.

Nella misura in cui il cliente acquista prestazioni di Swisscom in questo contesto, tali condizioni sono disciplinate in altri contratti.

2.2 Trasmissione e commutazione di voce

Swisscom consente al cliente di effettuare conversazioni tramite la rete fissa di Swisscom con clienti di Swisscom e di altri operatori, nella misura in cui Swisscom abbia stipulato con questi ultimi corrispondenti accordi.

I servizi disponibili (servizi e servizi supplementari) sono consultabili negli opuscoli dei prodotti Swisscom o sul sito www.swisscom.ch.

In caso di mancanza di corrente non è possibile alcun collegamento.

2.3 Callfilter

Il Callfilter riduce considerevolmente le chiamate pubblicitarie indesiderate, ma non può eliminarle completamente. Inoltre, l'attivazione del Callfilter può in casi eccezionali avere come effetto che una chiamata desiderata non venga inoltrata al cliente.

2.4. Visualizzazione e soppressione dell'indicazione del numero di chiamata

Di regola il numero di chiamata del chiamante o del chiamato viene visualizzato, se tecnicamente possibile, a prescindere che sia registrato in un elenco. Il cliente può sopprimere gratuitamente l'indicazione del numero di chiamata in modo permanente o per chiamata. Per ragioni tecniche, la visualizzazione o la soppressione dell'indicazione del numero di chiamata non possono essere garantite in ogni caso, in particolare per le chiamate stabilite da o verso un'altra rete. La soppressione dell'indicazione del numero di chiamata non è possibile per le chiamate destinate a numeri di emergenza, ai servizi di trascrizione per audiolesi e alle hotline sulle quali Swisscom riceve gli avvisi di guasto.

L'indicazione del numero di chiamata può comprendere anche l'indicazione di nome e cognome del cliente dal cui collegamento la chiamata viene effettuata.

2.5 Manutenzione e assistenza a distanza

L'offerta Swisscom comprende dispositivi che permettono o semplificano la ricezione dei servizi. Se il cliente ottiene da Swisscom (mediante acquisto, noleggio ecc.) un tale dispositivo (ad es. router, modem, Internet-Booster, ripetitore, TV Box; di seguito «dispositivo Swisscom» o «dispositivi Swisscom») e lo connette alla rete Swisscom, **Swisscom è autorizzata** a trasferire nella propria banca dati i dati tecnici presenti nei dispositivi Swisscom per finalità di manutenzione e assistenza a distanza, a configurare automaticamente il dispositivo Swisscom, a verificarne il funzionamento e ad aggiornarne il software tramite accesso remoto. L'accesso di Swisscom a questi dispositivi Swisscom non può essere disattivato dal cliente.

Salvo diversa indicazione del cliente, **Swisscom è inoltre autorizzata** ad analizzare la rete domestica sotto il profilo tecnico per rilevare carenze

nella qualità o nella velocità della connessione, a presentare al cliente raccomandazioni e offerte corrispondenti e ad utilizzare i risultati dell'analisi per l'ulteriore sviluppo dei propri prodotti e servizi.

3. Prestazioni del cliente

3.1 Accesso

Per la manutenzione del collegamento alla rete, il cliente consente gratuitamente a Swisscom l'accesso necessario all'infrastruttura di telecomunicazione.

3.2 Rete domestica

Il cliente è responsabile della rete domestica.

3.3 Impiego conforme al contratto

I servizi sono concepiti per l'uso proprio normale. Se Swisscom comprova che l'utilizzo diverge notevolmente dal normale uso oppure se sussistono indizi che il collegamento venga utilizzato per scopi speciali, e il cliente in seguito a colloquio non è disposto a cessare il relativo utilizzo, Swisscom si riserva il diritto di interrompere o ridurre il servizio (ad es. limiti) in qualsiasi momento o adottare altre misure ritenute adeguate (ad es. passaggio a un altro abbonamento).

4. Utilizzo nomade

Con la telefonia IP è tecnicamente possibile effettuare conversazioni con il numero di rete fissa indipendentemente dal luogo («utilizzo nomade»). Le conversazioni telefoniche non sono quindi possibili solo da casa, ma ad es. anche dall'appartamento di vacanza. L'utilizzo nomade di un telefono IP di Swisscom (cosiddetto telefono SIP) è supportato, a condizione che il cliente abbia richiesto le SIP Credentials del rispettivo numero telefonico nell'area clienti.

L'utilizzo nomade cela dei rischi quando si seleziona il numero di emergenza della polizia, dei pompieri, ecc. poiché Swisscom non può trasmettere alla centrale di emergenza l'ubicazione effettiva del cliente, ma solo l'indirizzo di domicilio. Se l'ubicazione corretta non viene comunicata oralmente, si deve prevedere che i servizi di emergenza interverranno nel luogo errato. Si raccomanda pertanto di utilizzare un telefono cellulare o un telefono di rete fissa in loco per le chiamate d'emergenza quando ci si trova al di fuori del proprio domicilio risp. della propria sede principale.

5. Garanzia

A integrazione delle CG, Swisscom non fornisce alcuna garanzia per guasti o interruzioni le cui cause esulano dalla sua sfera di responsabilità (ad es. cablaggio dell'edificio).

6. Durata e disdetta

La durata minima per il servizio di telefonia di rete fissa è di 12 mesi, a meno che non sia stata concordata una durata minima più lunga. Le parti possono prevedere durate minime e di prolungamento anche per ulteriori prestazioni.

La disdetta del servizio di telefonia di rete fissa comporta anche la disdetta di servizi supplementari o di opzioni.