



# Trattamento dei dati aggiuntivi *sure*

Edizione 01.2024

# Trattamento dei dati aggiuntivi *sure*

Questo documento informa sul trattamento dei dati da parte di Swisscom (Svizzera) SA (di seguito "Swisscom") che va oltre il trattamento generale dei dati ai sensi del sito [www.swisscom.ch/protezione-dei-dati](http://www.swisscom.ch/protezione-dei-dati). "sure" si riferisce ai servizi di Swisscom relativi alle assicurazioni. Swisscom agisce come intermediario tra i clienti e le compagnie assicurative per la gestione delle polizze. Nel caso di polizze assicurative collettive, conclude contratti di affiliazione con i clienti per l'adesione al programma assicurativo collettivo.

## Di quali dati si tratta?

Vengono trattate le stesse categorie di dati ai sensi del sito [www.swisscom.ch/protezione-dei-dati](http://www.swisscom.ch/protezione-dei-dati), con le particolarità descritte di seguito.

### Dati contrattuali e di base

Per quanto riguarda i dati contrattuali e anagrafici, va notato che in alcune polizze assicurative possono essere assicurati anche soggetti terzi e in questo caso verranno trattati anche i loro dati.

### Dati sanitari

Si tratta di un'ulteriore categoria di dati nel contesto di *sure*. Si tratta di dati che vengono registrati, elaborati e scambiati con le compagnie assicurative nell'ambito dell'elaborazione delle notifiche di sinistro e che riguardano lo stato di salute dell'assicurato o di un danneggiato. Ad esempio, può essere richiesto un certificato medico per giustificare l'impossibilità di partecipare a un evento. Oppure, nel caso di una richiesta di risarcimento per lesioni personali, possono essere richieste informazioni sulle lesioni subite da una persona.

## Scopo del trattamento

I dati sono generalmente utilizzati per le stesse finalità descritte per i singoli tipi di dati all'indirizzo [www.swisscom.ch/protezione-dei-dati](http://www.swisscom.ch/protezione-dei-dati).

In particolare, utilizziamo:

- Il Suo cognome, nome, indirizzo postale e indirizzo e-mail quando Lei richiede un contratto di assicurazione.
- I dati dei contratti assicurativi per la fatturazione dei premi o delle spese.
- I dati del Suo contratto per modificare o cancellare le prestazioni assicurative.

Inoltre, utilizziamo le informazioni relative alle richieste di risarcimento per inoltrarle alla compagnia assicurativa competente per l'ulteriore elaborazione. Nell'ambito dell'adempimento e dell'elaborazione del contratto, anche i dati sanitari vengono elaborati e trasmessi alla compagnia assicurativa competente.

## Origine dei dati

Oltre alle possibili origini ai sensi di [www.swisscom.ch/protezione-dei-dati](http://www.swisscom.ch/protezione-dei-dati)

- ci fornisce i Suoi dati quando richiede un preventivo di assicurazione a Swisscom

- raccogliamo i Suoi dati - ad esempio- quando Lei contatta il nostro help desk
- riceviamo dati da Swisscom Services AG (società del Gruppo Swisscom) quando Lei chiede informazioni su *sure* o su un'offerta assicurativa oppure quando Lei contatta il servizio di assistenza specializzato (conciierge service) su *sure*
- riceviamo dati dalle compagnie assicurative sullo stato del contratto, sugli adeguamenti del contratto o sulle notifiche di sinistro e sul loro stato di elaborazione.

## Destinatari dei dati

Oltre ai destinatari indicati sul sito [www.swisscom.ch/protezione-dei-dati](http://www.swisscom.ch/protezione-dei-dati), si segnalano in particolare i seguenti soggetti

- Swisscom Services AG, riceve i dati anagrafici e contrattuali allo scopo di fornire informazioni personalizzate sulle polizze assicurative, preparare un'offerta assicurativa e fornire servizi di assistenza *sure*.
- Le società di assicurazione ricevono i dati richiesti da Swisscom per la creazione, l'adempimento e l'elaborazione delle polizze, nonché per la registrazione e l'elaborazione dei sinistri. A seconda della compagnia assicurativa e del sinistro, questi dati possono includere anche i dati sanitari. Le compagnie assicurative elaborano i dati ricevuti da Swisscom sotto la propria responsabilità.

## Informazioni applicabili a tutti i tipi di dati

Per le informazioni che seguono, si può fare riferimento anche al sito [www.swisscom.ch/protezione-dei-dati](http://www.swisscom.ch/protezione-dei-dati) nel contesto di *sure*:

- Luogo e durata del trattamento dei dati
- Protezione dei Suoi dati
- Impostazioni e diritti dell'utente
- Base giuridica e diritto di presentare un reclamo

Per quanto riguarda la durata del trattamento, va aggiunto che i dati relativi alle richieste di risarcimento vengono conservati per almeno 10 anni e quelli relativi alla salute per almeno 20 anni dopo la liquidazione del sinistro.